

Risk Yönetim Sistemi

ISO 31000

RİSK YÖNETİM İLKELERİ

- Risk yönetimi değer üretir, değeri korur.
- Risk yönetimi tüm organizasyonel süreçlerin entegre bir parçasıdır.
- Risk yönetimi karar verme sürecinin bir parçasıdır.
- Risk yönetimi belirsizliklere odaklanır.
- Risk yönetimi, sistematik, yapısal ve zamana bağlıdır.
- Risk yönetimi, mevcut olan en iyi bilgiye dayanır.
- Risk yönetimi organizasyona özeldir.
- Risk yönetimi insan ve kültür faktörlerini hesaba katar.
- Risk yönetimi şeffaf ve kapsayıcıdır.
- Risk yönetimi dinamikdir, tekrarlanır ve değişime tepki verir.
- Risk yönetimi organizasyonun sürekli iyileşmesini harekete geçirir.

Her çeşit ve büyüklükteki kuruluş, hedeflerine ulaşım sağlayacaklarına dair belirsizlik yaratan iç ve dış faktörler ve etkilerle karşı karşıya gelir. Bir kuruluşun hedefleri üzerindeki bu belirsizliğe risk denir.



Her kuruluşun bütün faaliyetleri bir risk içerir. Kuruluşlar riski tanımlayıp analiz ederek ve sonra da risk kriterleri çerçevesinde riski, risk işleme yoluyla azaltmak gerekip gerekmediğini değerlendirerek risk yönetimi sağlar. Bu süreç boyunca kuruluşlar hissedarlarla iletişim halinde olup onlara danışır; daha fazla risk işleme gerekmediğinden emin olmak için riski ve riski azaltan kontrolleri izler ve gözden geçirirler.

ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Standardı bu sistematik ve mantıksal işlemi detaylı bir şekilde tanımlar. Bütün kuruluşlar bir dereceye kadar risk yönetimi sağlarken, ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Standardı risk yönetimini etkili yapmak için uyulması şart olan bir takım ilkeleri belirler.



ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Standardı kuruluşlara, amacı risk yönetim sürecini şirketin bütün yönetim, strateji ve planlamasıyla, idaresi, raporlama süreci, politikaları, değerleri ve kültürüyle bütünleştirmek olan bir çerçeve geliştirmesini, bu çerçeveyi yürürlüğe koyup sürekli olarak ilerletmesini tavsiye etmektedir. Risk yönetimi bütün kuruluşa, kuruluşun birçok alanında, herhangi bir zamanda uygulanabilir ayrıca belirli fonksiyon, proje ve aktivitelere de uygulanabilir. Risk yönetimi uygulaması zamanla, çeşitli ihtiyaçları karşılamak amacıyla birçok sektörde geliştirilse de, kapsamlı bir çerçeve içerisinde uygun süreçlerin benimsenmesi, riskin bütün kuruluş içerisinde etkili, verimli ve bağlantılı bir şekilde yönetilmesini sağlamaya yardımcı eder.

ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Standardında tanımlanan genel yaklaşım, herhangi bir riski sistematik, net ve güvenilir bir biçimde, herhangi bir kapsam ve bağlamda yönetmek için ilkeler ve ana esaslar sağlar. Her bir sektör veya risk yönetimi uygulaması, bireysel ihtiyaçları, hedef kitleleri, algıları ve kriterleri de beraberinde getirir.



Bu yüzden ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi Standardının ana özelliği, "bağlamı oluşturmayı bu genel risk yönetim sürecinin başlangıcında bir etkinlik olarak dâhil etmektir. Bağlamı oluşturmak, kuruluşun hedeflerini, bu hedefleri yürüteceği ortamı, hissedarlarını ve risk kriterlerinin çeşitliliğini gösterecektir ve bütün bunlar risklerin yapısını ve karmaşıklığını ortaya çıkarmaya ve değerlendirmeye yardımcı olacaktır.



ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi

Risk yönetimi bir kuruluşu aşağıdakileri gerçekleştirebilmeyi sağlar:

- hedefleri gerçekleştirme olasılığını arttırmak;
- proaktif yönetimi teşvik etmek;
- kuruluş genelinde riski tanımlama ve işleme gerekliliğinden haberdar olmak;
- fırsatların ve tehditlerin belirlenmesini iyileştirmek;
- ilgili yasal ve düzenleyici şartlara ve uluslararası normlara riayet etmek;
- zorunlu ve gönüllü raporlamayı iyileştirmek;
- yönetimi iyileştirmek;
- hissedarların güven ve itimadını sağlamak;
- karar verme ve planlama için güvenilir bir temel oluşturmak;
- kontrolleri iyileştirmek;
- risk işleme için kaynakları etkili bir biçimde ayırmak ve kullanmak;
- işletme etkinliğini ve verimliliğini iyileştirmek;
- sağlık ve güvenlik performansını ve bunun yanı sıra çevre korumasını artırmak;
- hasar önlenmesini ve olay yönetimini iyileştirmek;
- hasarları en aza indirmek;
- örgütsel öğrenmeyi geliştirmek; ve
- örgütsel esnekliği geliştirmek.

RİSK KRİTERİNİN BELİRLENMESİ

Organizasyon risklerin önem derecesini değerlendirmek üzere kriterler belirlemelidir. Bu kriter organizasyon değerleri, hedefleri ve kaynaklarını yansıtmalıdır. Bir takım kriterler yasal şartlar tarafından ortaya konabilir, bunlardan türetilbilir ya da organizasyonun tabi olduğu diğer şartlar tarafından zorunlu kılınabilir. Risk kriterleri organizasyon risk yönetim politikası ile tutarlı olmalıdır ve risk yönetim çalışması başlangıcında tanımlanarak düzenli gözden geçirilmelidir. Risk kriteri tanımlanırken;

- Oluabilecek sebep ve sonuçların (şiddet) tabiatı, türleri ve bunların nasıl ölçüleceği,



- Olasılığın nasıl tanımlanacağı,
- Olasılık ve/veya şiddetin zamana bağlı açılımı,
- Risk seviyesinin nasıl belirleneceği,
- Paydaşların görüşleri,
- Riskin kabul edilebilir, ya da tolere edilebilir seviyeye gelme seviyesi,
- Birden fazla riskin kombinasyonunun hesaba katılması ve bunların hangilerinin nasıl değerlendirileceği gibi faktörler göz önünde bulundurulmalıdır.

ISO 31000 Standart Maddeleri;

- 1 Kapsam
 - 2 Terimler ve tanımlar
 - 3 İlkeler
 - 4 Çerçeve
 - 4.1 Genel
 - 4.2 Emir ve bağlılık
 - 4.3 Risk yönetimi için çerçeve tasarımı
 - 4.3.1 Kuruluşu ve bağlamı anlama
 - 4.3.2 Risk yönetim politikası oluşturma
 - 4.3.3 Sorumluluk
 - 4.3.4 Örgütsel süreçlerle bütünleşme
 - 4.3.5 Kaynaklar
 - 4.3.6 İç haberleşme ve raporlama mekanizması oluşturma
 - 4.3.7 Dış haberleşme ve raporlama mekanizması oluşturma
 - 4.4 Risk yönetimini yürürlüğe koyma
 - 4.4.1 Risk yönetimi için hazırlanan çerçeveyi yürürlüğe koyma
 - 4.4.2 Risk yönetim sürecini yürürlüğe koyma
 - 4.5 Çerçeveyi izleme ve gözden geçirme
 - 4.6 Çerçevenin devamlı iyileştirilmesi
 - 5 Süreç
 - 5.1 Genel
 - 5.2 İletişim ve danışma
 - 5.3 Bağlam oluşturma
 - 5.3.1 Genel
 - 5.3.2 Dış bağlam oluşturma
 - 5.3.3 İç bağlam oluşturma
 - 5.3.4 Risk yönetim sürecinin bağlamını oluşturma
 - 5.3.5 Risk kriterlerini tanımlama
 - 5.4 Risk hesaplama
 - 5.4.1 Genel
 - 5.4.2 Risk tanımlama
 - 5.4.3 Risk analizi
 - 5.4.4 Risk değerlendirme
 - 5.5 Risk işleme
 - 5.5.1 Genel
 - 5.5.2 Risk işleme seçeneklerini seçme
 - 5.5.3 Risk işleme planları hazırlama ve yürürlüğe koyma
 - 5.6 İzleme ve gözden geçirme
 - 5.7 Risk yönetim sürecini kaydetme
 - Ek A (bilgilendirici) Gelişmiş risk yönetimin özellikleri
- Kaynakça



BvA Belgelendirme olarak, ISO 31000 Risk Yönetim Sisteminizi denetimlerimizden ardından belgelendirmekteyiz.



BvA Belgelendirme ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Akın Sitesi 1. Blok No:6 Kat:4 D:9 Beşiktaş 34349 - İstanbul - TÜRKİYE
Tel +90-212-347 0865 (pbx) Web: www.bva.tc e-mail: info@bva.tc