

Öğrenme Hizmetleri Yönetim Sistemi

ISO 29993



Öğrenme hizmetleriniz uluslar arası kabul görüyor mu?

Eğer yaygın eğitim ve öğretimde öğrenme hizmetleri veriyorsanız ISO 29993 yurtdışında hizmet sunmak için temel gereklilikleri belirler.

Bu yeni standart, aynı zamanda küresel pazarda öğrenme hizmetleri satın alan kuruluşlar ve bireyler için güvence sağlamak amacıyla hazırlanmıştır



Bazı ülkelerde, öğrenim ve eğitim hizmetleri tedarikçilerinin kalitesini temin etmek için ulusal düzenlemeler hazırlanır ve bunlar genelde anlaşılması zor ve karmaşıktır.

ISO 29993 standardı eğitim ve öğrenme hizmetleri için uluslararası bir standarttır ve her yerde aynı şekilde yorumlanarak bu zorlukları ortadan kaldırır.

Öğrenme hizmeti sağlayıcılarının



(LSP) ürün de (mal ve hizmet) sunan bir kuruluşun parçası olduğu durumlarda ISO 29993 sadece öğrenme hizmeti veren birim için geçerlidir.

ISO 29993'dan (dışarıdan ya da içeriden) mesleki eğitim, hayat boyu öğrenme ve şirket içi eğitim gibi yaygın eğitim ve öğrenim sağlayan ya da alan herkes yararlanacaktır.

ISO 29993, kalitede profesyonel uygulama ve performans gösterenler için ve öğrenme hizmetleri sağlayıcıları (LSP) ve bu sağlayıcıların yaygın eğitim, öğrenim ve gelişimde tasarım ve geliştirme yapan müşterileri için ortak başvuru yapılabilecekleri genel bir model sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Bu uluslar arası standart, öğrenci

ve sürecin sonuçları hakkında bir odak teşvik etmek ve eğitim hizmetleri sunmak üzere kullanılabilir seçenekleri tam kapsamlı vurgulamak için "eğitim" yerine "öğrenme hizmetleri" terimini kullanır.

ISO 29993 LSP'lerin (Öğrenme Hizmeti Sağlayıcıları) yeterlilikleri üzerinde duruyor. Bu standart, kuruluşlara ve kişilere ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak yeterlilikte ve yetenekte bir LSP seçmekte yardımcı olmak için tasarlanmıştır ve ayrıca bu standart LSP'leri belgelemede de kullanılabilir.

ISO 29993 birçok yönetim sistemi standardı ile ve özellikle ISO 9001 ile benzerlikler gösterir.



Bu Standartın daha iyi anlaşılabilmesi ve gerekliliklerin yerine getirilmesi sırasında karşılaşılabilecek sorular için de şu standart yayınlanmıştır:

TS ISO 21001

Eğitim-öğretim kuruluşları - Eğitim-öğretim kuruluşları yönetim sistemleri - Gereklilikler ve kullanım kılavuzu.

ISO 29993'in içeriği;

- Kapsam
- Terimler ve tanımlar
- Öğrenme hizmetleri
- Öğrenme ihtiyaçlarının belirlenmesi
- Öğrenme hizmetlerinin tasarımı
- Öğrenme hizmetlerinin sağlanması
- Öğrenme hizmetlerinin sunumunun izlenmesi
- Öğrenme hizmet sağlayıcıları tarafından yürütülen değerlendirme
- Öğrenme hizmet sağlayıcısının yönetimi
- Genel yönetim gereksinimleri
- Strateji ve iş yönetimi
- Yönetimin gözden geçirilmesi
- Önleyici faaliyetler ve düzeltici faaliyetler
- Mali yönetim ve risk yönetimi
- İnsan kaynakları yönetimi
- İletişim yönetimi (dahili / harici)
- Kaynakların Tahsisi
- İç denetim
- Taraflardan geri bildirim
- İş planı içeriği
- Yönetim sistemi gözden geçirme bilgileri
- Öğrenme hizmet sağlayıcıları için temel Yetkinlikler.

BVA Belgelendirme ve Dış Tic. Ltd. Şti. olarak, ISO 29993 Öğrenme Hizmetleri Yönetim Sisteminizi BVA Belgelendirme üzerinden belgelendirmekteyiz.



BVA Belgelendirme ve Dış Ticaret Ltd. Şti.

Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. Akın Sitesi 1. Blok No:6 Kat:4 D:9 Beşiktaş 34349 - İstanbul - TÜRKİYE
Tel +90-212-347 0865 (pbx) Faks : +90-212-273 2829 Web: www.bva.tc e-mail: info@bva.tc