

# Üçüncü Taraf Bağımsız Denetimler

Operasyonel denetim, organizasyonun her alandaki etkinliğinin ölçülmesi, süreçlerin değerlendirilmesi ve her bir birimin kendisi için belirlenmiş standartlara uygunluğunun kontrol edilerek, eksikliklerin giderilmesi çalışmalarının bütünüdür. Operasyonel denetim çalışmaları, son dönemlerde özellikle perakende sektöründe satış noktalarındaki düzenin sağlanması ve bu noktalardaki yönetim etkinliğinin ölçülmesi için tercih edilmektedir.

Perakende sektöründe faaliyet gösteren firmalarda en önemli birimler şüphesiz ki, müşteriye en yakın konumda bulunan mağazalardır. Bu nedenle operasyonel denetim faaliyetleri ağırlıklı olarak mağaza ve mağaza personeli için organize edilir. Bu noktada öncelikle mağazalar için:

- Görsel ve yerleşim düzeni,
- Temizlik ve hijyen koşulları,
- Ürün sergileme ve satış,
- Yasal zorunluluklar,
- Kasa ve nakit akışı,
- Personel denetimi gibi,
- Stok Sayımları ve noksanların tespiti

konularda standartları firma yetkilileri ile birlikte belirlenerek ilgili personellere bildirilir.

## Perakende Denetimi Neden Önemlidir?

Perakende denetimi (veya mağaza denetimi), zaman içindeki mağaza performansını değerlendirmek ve analiz etmek için bilgi toplama sürecidir. Perakende sektörlerine, aşağıdakilerden kaçınmak için perakende mağaza denetimleri gerçekleştirmeleri önerilir:

- Düzenleyiciler tarafından mağazanızın ağır para cezalarına neden olabilecek son kullanma tarihlerini aşan ürün satışı;
- Davalara ve kamu eleştirisine yol açabilecek uygunsuz pazarlama kampanyaları ve stratejileri;
- Alıcıları yaralayabilecek ve hükümetten geri çağırımlara neden olabilecek güvenlik gerekliliklerine uyulmaması;
- Mağazanızın itibarına zarar verebilecek tutarsız müşteri hizmetleri; ve
- İflasa ve mağazanın kapanmasına neden olabilecek, yönetilmeyen perakende mağaza performansı.



